

Bijlage II

Concept van het competentieprofiel en takenpakket van herstelondersteunende werkers De benodigde competenties van professionals én ervaringsdeskundigen in het vormgeven en de uitbouw van herstelondersteunende zorg

De medewerker, professional en werkers met ervaringskennis **beschikken op nog nader aan te bepalen niveaus over de volgende competenties:**

Hij (overal waar u hij leest kan deze voor de vrouwelijke vorm ingewisseld worden) :

- heeft aantoonbare kennis en inzicht van herstel en herstelondersteunend werken, hij functioneert op een dusdanig niveau dat hij een waardige gesprekspartner is voor cliënten, ervaringsdeskundigen en professionals die zich in herstelondersteunend werk specialiseren.
- vormt en verfijnt, door het gebruik van onderzoeken, ontwerpen van herstelarrangementen, de theorie en kennis over een aspect van herstel en de ontwikkeling van herstelondersteunende zorg in alle mogelijke facetten, tot aan complete herstelarrangementen. Hij is op de hoogte van de laatste theoretische en praktische ontwikkelingen in herstel en herstelondersteuning.
- kan kennis en inzicht dusdanig toepassen dat dit een professioneel benadering van het werken in Herstelpraktijken laat zien, volgens het principe - pas toe of leg uit-
- kan herstelarrangementen en individuele herstelpaden ontwikkelen, onderzoeken en herstel(leer)arrangementen met en voor betrokkenen met betrokkenen uitvoeren
- kan design research gebruiken als onderzoeksinstrument bij het ontwerpen en het onderzoeken van leerarrangementen op het gebied van herstel en herstelondersteunende zorg. Hij is in staat om beargumenteerd binnen het emergerende paradigma van Herstel en daaruit voortvloeiende praktijken te werken en zich bij voortduring te ontwikkelen
- Dat impliceert dat hij het verzamelen van relevante gegevens beheerst, relevante vraagstellingen kan beantwoorden en in staat is om oplossingen, inclusief achterliggende ideeën, filosofieën en 'plain information' weet over te brengen. Op zowel een specialistisch als een niet- specialistisch publiek. Zowel mondeling, schriftelijk, als in diverse vormen van digitale informatie. **Is in het bijzonder instaat om dit toe te passen met betrokkenen met een lage SES!!!!**
- kan reflecteren om oordelen te formuleren op grond van onvolledige of beperkte informatie over herstelonderwerpen. Is daarbij in staat om rekening te houden met sociaal-maatschappelijke en ethische verantwoordelijkheden, die zijn verbonden aan het toepassen van de eigen kennis en oordelen over het herstelconcept.
- Is in staat met inachtneming en het afwegen van relevante sociaal-maatschappelijke, wetenschappelijke of ethische aspecten om (in co-creatie) met ervaringsdeskundigen leiding te geven in debat, dialoog over herstel
- kan in internationaal en nationaal verband vorm geven met 'locals' aan herstelondersteunend werken. De bijbehorende kennis inhouden met hen delen en competenties ontwikkelen die op de lokale situatie van toepassing zijn . i het bijzonder aan het initiëren en vormgeven aan effectieve netwerken
 - bouwt en onderhoudt contact met mensen
 - buiten de eigen organisatie die later van pas kunnen komen
 - binnen de eigen organisatie relaties op die van pas kunnen komen bij het realiseren van Herstel doelstellingen
 - interne en externe relaties met relevante beslissingnemers.

- Bouwt een persoonlijke band op met cliënten.
- Ziet en benut kansen om anderen te ontmoeten en toont direct en actief interesse in de ander door initiatief te nemen tot het uitwisselen van informatie.
- Brengt mensen uit het eigen netwerk met elkaar in contact.
Speelt contacten en informatie door aan relaties zodat zij er hun voordeel mee kunnen doen.
- beschikt over competenties voor het oplossen van problemen in de opzet, aanpak, uitvoering en evaluatie van herstelpraktijken. Ook in het opstellen en verdiepen van argumentaties rond ontwikkeling en bijstelling van herstel beleid en bijbehorende financieringsvraagstukken op organisatieniveau.

Kwaliteitseisen

borgt dit door in kwaliteitsaanpakken doelen te stellen, uitvoering hieraan geven, systematisch te reflecteren op kwalitatieve en kwantitatieve doelen, op basis van deze reflectie afspraken te maken met cliëntvertegenwoordigers en verzekeraars, daar een keurmerk en een bonus malus systeem aan te koppelen:

(bewerking workshop KZG 2009 Saxion lectoraat. G de Haan/ Gerrit Zwart († 2013)

concept taken

op taakniveau leidt dit competentieprofiel in de vertaling naar een pakket taken voor de inhoudelijke, relationele en organisatorische vormgeving van herstelondersteunende zorg.

Een pakket dat een zorgprofessional en ervaringsdeskundige in de zich ontvouwende context van herstelondersteuning dient te beheersen.

de inhoudelijke vertaling op taakniveau

de herstellingszorgaanbieder

- bevordert empowerment en zelfmanagement en ondersteunt in woord én daad het herstelproces
- zet de cliënt in de lead. 'agree to disagree' als beslissingsuitgangspunt
- bestrijdt gericht stigmatisering, o.a. door op krachten i.p.v. beperkingen mensen aan te spreken in hun functionele en maatschappelijk herstel
- Bevordert (maatschappelijke participatie, o.a. door actief herstelondersteunende netwerken te bouwen
- streeft naar veiligheid (en het nemen van verantwoorde risico's).
- zorgt voor op de persoon afgestemde zorg ('matched' en 'personalized care')
- zet functioneel en maatschappelijk herstel bovenaan de ontwikkelagenda
- richt zich op uitkomsten die in shared decision tot stand komen. Regelmatig worden bijgesteld, qua proces en resultaat :
- ontwikkelt en faciliteert netwerken die hersteluitkomsten bevorderen, deze versnellen en verdiepen voor de cliënten
- ontwikkelt robuuste netwerken die de aansluiting van herstelpaden richting wonen, werk en zingeving mogelijk maken

op het gebied van relaties:

- investeert veel in een goede werkrelatie met cliënt
- ondersteunt en werkt samen met familie en andere naastbetrokkenen.
- bouwt effectieve en terzake doende relaties met de maatschappelijke omgeving

*op het terrein van het **zorgaanbod**:*

- biedt zorg die dimensioneel en fasegevoelig is
- biedt waar mogelijk bewezen effectieve interventies
- draagt zorg voor de integratie van behandeling en herstelondersteuning, zet hiervoor volop ervaringskennis in
- biedt integrale zorg die op continuïteit is gebaseerd
- neemt de verantwoordelijkheid voor een integratieve somatische en verslavingszorg
- specialiseert het aanbod i.s.m. met ervaringswerkers het op het terrein van functioneel herstel en het mogelijk maken van maatschappelijk herstel
- maakt optimaal gebruik van nieuwe technologieën. en streeft naar een zorg 2.0 inrichting

